

# สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้ความเห็นทางกฎหมาย

## ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๗ เรื่อง

(รอบ ๑๒ เดือนแรก)

### ๑. เรื่อง ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน นางเพ็ญพักตร์ คำเดช

สาระสำคัญ สืบเนื่องจาก นางแสง เมยขุนทด อยู่บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลหินดาด อำเภอด่านขุนทด ได้เสียชีวิตลง เมื่อประมาณเดือนกันยายน ๒๕๕๙ โดยนางแสงฯ เป็นผู้สิทธิในที่ดิน สปก. จำนวนหลายแปลง ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอรับปรึกษาทางกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่นิติกร อบต. หินดาด เกี่ยวกับแนวทางการขอรับโอนสิทธิในที่ดินสปก. ของนางแสงฯ ดังกล่าว

ผลการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว

### ๒. เรื่อง ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน นางคำปลิว เมนขุนทด

สาระสำคัญ สืบเนื่องจาก นายดี กวยสูงเนิน บิดาของนางคำปลิวฯ ได้เสียชีวิตลง เมื่อประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๒๙ ซึ่งมีทรัพย์สินประกอบด้วย ที่ดิน น.ส. ๓ ก. ๕๘๗ นางคำปลิวฯ ในฐานะบุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความประสงค์ขอรับปรึกษาทางกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่นิติกร อบต. หินดาด เกี่ยวกับแนวทางการจัดทรัพย์สินของผู้ตาย และการตั้งผู้จัดการมรดกของนายดี กวยสูงเนิน

#### ผลการดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว

### ๓. เรื่อง ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

ผู้ร้องเรียน นางอยู่ นิสุงเนิน

สาระสำคัญ ผู้สืบเนื่องจาก นายเล็ก นิสุงเนิน สามีของข้าพเจ้า ได้เสียชีวิตลง เมื่อประมาณ เดือนมีนาคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีทรัพย์สินประกอบด้วย ที่ดิน รถยนต์ รถไถ ฯลฯ ข้าพเจ้าในฐานะภริยาโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความประสงค์ขอรับปรึกษาทางกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่นิติกร อบต. หินดาด เกี่ยวกับแนวทางการจัดทรัพย์สินของผู้ตาย และการตั้งผู้จัดการมรดกของนายเล็กฯ

ผลการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว

**๔. เรื่อง** ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

**ผู้ร้องเรียน** นางสาวณัฐอร โมบขุนทด

**สาระสำคัญ** สืบเนื่องจาก นางคำขง โมบขุนทด มารดาของข้าพเจ้า อายุ ๗๓ ปี ได้มีอาการคล้ายคนวิกลจริต ความจำเสื่อม ขาดสติ ตามีอาการมองไม่เห็น ตาบอดทั้งสองข้าง ไม่สามารถดำเนินการใดๆ ได้ ไม่สามารถทำธุรกรรมกับหน่วยงาน เนื่องจากข้าพเจ้าได้พามารดาไปติดต่อกับธนาคาร ธกส. เพื่อขอให้ทำบัตร ATM ให้ใหม่ เนื่องจากบัตรฯ สูญหาย แต่เจ้าหน้าที่ของธนาคารแจ้งว่า ไม่สามารถทำบัตร ATM ให้ใหม่ได้ เนื่องจากมารดาไม่สามารถตอบข้อมูลต่างๆเพื่อใช้ทำบัตรใหม่ คล้ายคนความจำเสื่อม โดยทางเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้แนะนำให้ข้าพเจ้าพา ไปยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อให้มีคำสั่งให้มารดาเป็นคนไร้ความสามารถ แล้วค่อยนำหลักฐานที่ศาลมีคำสั่งแต่งตั้งผู้อนุบาล มาติดต่อกับธนาคารเพื่อทำธุรกรรมกับธนาคารใหม่ ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับปรึกษาทางกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่นิติกร อบต. หินดาด เกี่ยวกับแนวทางดำเนินการดังกล่าว

**ผลการดำเนินการ** เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว โดยให้ไปติดต่อที่ สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา / สำนักงานอัยการจังหวัดสกลนคร เพื่อขอให้พนักงานอัยการ ช่วยดำเนินการยื่นคำร้องต่อศาลให้สั่ง นางคำขง โมบขุนทด เป็นคนไร้ความสามารถต่อไป

**๕. เรื่อง** น้ำประปาหมู่บ้านปราสาทมีกลิ่นเหม็น

**ผู้ร้องเรียน** ชาวบ้านร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หน้าเว็บไซต์ของอบต. หินดาด

**สาระสำคัญ** ด้วย เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ได้มีชาวบ้านร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หน้าเว็บไซต์ของอบต. หินดาด เรื่องน้ำประปาหมู่บ้านปราสาทมีกลิ่นเหม็น ว่า ผู้ร้องเรียนเป็นชาวบ้านอาศัยอยู่ในหมู่บ้านปราสาท ได้รับผลกระทบเรื่องน้ำประปาหมู่บ้านมีกลิ่นเหม็น และน้ำมีสีแดง (มีช่วงเวลาฝนตก) ซึ่งผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบเรื่องน้ำมีกลิ่นเหม็นมาเป็นระยะเวลาเกือบ ๑ ปี ผู้ร้องเรียนมีลูกน้อย และมีผู้สูงอายุอยู่ในบ้าน ซึ่งผู้ร้องเรียนได้แจ้งไปยังผู้นำและ จนท.ผู้เก็บค่าน้ำประปาไปแล้ว ก็ไม่ได้รับการแก้ไข จึงขอความอนุเคราะห์นายก อบต.หินดาด ช่วยตรวจสอบและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว

**ผลการดำเนินการ** เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรฐานด้านการควบคุมการผลิตและบำรุงรักษาระบบประปา อบต. หินดาด ได้แจ้งกำนันตำบลหินดาด ในฐานะผู้รับผิดชอบการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านปราสาทพิจารณาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบน้ำ และคุณภาพของน้ำประปาหมู่บ้านปราสาท ให้ได้น้ำประปาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานฯ เพื่อแก้ไขปัญหาลูกผู้ร้องเรียนต่อไป

**๖. เรื่อง น้ำไหลจากหลังคาบ้านข้างเคียงตกในที่ดิน**

**ผู้ร้องเรียน** นางบำเพ็ญ สาบารุง

**สาระสำคัญ** ผู้ร้องเรียน แจ้งว่า เมื่อประมาณ กลางปี พ.ศ. ๒๕๖๗ นายภูหรือช่างภู ช่างซ่อมรถยนต์ อาศัยอยู่ที่หมู่ที่ ๑๔ ตำบลหินดาด ได้มีการสร้างโรงเก็บรถในที่ดินของนายภูเอง โดยโรงเก็บรถดังกล่าวอยู่ติดที่ดินของนางบำเพ็ญฯ ที่ดินของนางบำเพ็ญฯ ได้มีการปลูกบ้านพักอาศัยอยู่เมื่อดำเนินการปลูกสร้างโรงเก็บรถดังกล่าวเสร็จแล้ว ปรากฏว่า ในช่วงที่เกิดฝนตกนั้น ได้มีน้ำฝนซึ่งไหลจากโรงเก็บรถ พุ่งตกลงมาใส่ในที่ดินของนางบำเพ็ญฯ ทำให้ที่ดินของนางบำเพ็ญฯ ได้รับความเสียหาย ทั้งนี้ นางบำเพ็ญฯ ได้เคยมีการเจรจากับนายภูหรือช่างภู แล้ว แต่ไม่สามารถตกลงไกล่เกลี่ยกันได้ จึงมีความประสงค์ร้องเรียนต่อ อบต. หินดาด เพื่อให้ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว

**ผลการดำเนินการ** เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้เชิญผู้ร้องและผู้ถูกร้องมาเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อระงับข้อพิพาท เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสภา อบต. หินดาด ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยปรากฏว่า คู่กรณีทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้ และได้มีการทำบันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททางแพ่งไว้เป็นหลักฐานต่อไป

**๗. เรื่อง ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย**

**ผู้ร้องเรียน** นางเฉลิม จอนสูงเนิน

**สาระสำคัญ** สืบเนื่องจาก นายสุรัตน์ พันธุมาศ ซึ่งเป็นสามีของนางเฉลิม จอนสูงเนิน โดยมีการจดทะเบียนสมรสกันถูกต้องตามกฎหมาย เป็นชาวบ้านทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด นายสุรัตน์ พันธุมาศ ได้จดทะเบียนสมรสกับนางเฉลิม จอนสูงเนิน และอยู่กินด้วยกันเป็นเวลาประมาณ ๑๐ กว่าปี ไม่มีบุตรด้วยกัน ต่อมาช่วงประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๔ นายสุรัตน์ฯ ได้ไปมีครอบครัวใหม่และทิ้งร้าง นางเฉลิม จอนสูงเนิน ไปจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ นางเฉลิม จอนสูงเนิน มีความประสงค์ต้องการจดทะเบียนหย่ากับนายสุรัตน์ พันธุมาศ โดยต้องการไปจดทะเบียนหย่า ณ สำนักงานทะเบียน ที่ว่าการอำเภอด่านขุนทด นางเฉลิม จอนสูงเนินได้พยายามติดต่อทางทุกช่องทางเพื่อสืบหานายสุรัตน์ฯ แล้วแต่ไม่สามารถติดต่อได้ และเวลาที่ไปติดต่อที่บ้านของนายสุรัตน์ พันธุมาศ ได้ตำบลห้วยบง ก็ไม่พบตัว เนื่องจากนายสุรัตน์ พันธุมาศ ได้หลีกเลี่ยงหลบหนี

นางเฉลิม จอนสูงเนิน มีความประสงค์ขอรับปรึกษาทางกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่นิติกร อบต. หินดาด เกี่ยวกับแนวทางดำเนินการดังกล่าว และขอให้มีการดำเนินการส่งเรื่องของนางเฉลิม จอนสูงเนินให้นายก อบต. ห้วยบง เพื่อประสานกับทาง ผู้ใหญ่บ้าน ทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลห้วยบง เพื่อติดต่อนายสุรัตน์ฯ มาเจรจา เพื่อไปจดทะเบียนหย่ากับข้าพเจ้า ณ สำนักงานทะเบียนอำเภอด่านขุนทด ต่อไป

**ผลการดำเนินการ** เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว โดยขอให้นางเฉลิม จอนสูงเนิน ใช้สิทธิทางศาลเพื่อดำเนินการฟ้องหย่าต่อไป แต่หากกรณีดังกล่าว นางเฉลิม จอนสูงเนิน และ นายสุรัตน์ พันธุมาศ สามารถ เจรจาทกลงกันได้ นางเฉลิม จอนสูงเนิน และสุรัตน์ฯ สามารถไปดำเนินการจดทะเบียนหย่ากันได้ ณ สำนักงานทะเบียนอำเภอด่านขุนทด พร้อมนี้

ได้มีหนังสือถึง อบต. ห้วยบง เพื่อช่วยประสานงานกับทางผู้ใหญ่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด ในการติดต่อนายสุรัตน์ พันธุมาศ มาเจรจาไกล่เกลี่ยกับนางเฉลิมฯ เพื่อไปจดทะเบียนหย่า ณ สำนักงานทะเบียน ที่ว่าการอำเภอด่านขุนทด ต่อไป

\*\*\*\*\*

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

การให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑.	๓/๐๑/๒๕๖๗	ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย	นางเพ็ญพักตร์ คำเดช	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว
๒.	๒๓/๐๑/๒๕๖๗	ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย	นางคำปลิว เมนขุนทด	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑.	๑๓/๐๓/๒๕๖๗	ขอคำปรึกษาทาง กฎหมาย	นางอยู่ นิสุงเนิน	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หิน ดาด ได้ให้ความเห็นทาง กฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว
๒.	๒๘/๐๓/๒๕๖๗	ขอคำปรึกษาทาง กฎหมาย	นางสาวณัฐอร โมบขุนทด	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หิน ดาด ได้ให้ความเห็นทาง กฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้ว โดยให้ไป ติดต่อที่ สำนักงานอัยการ คุ้ม คร อ ง สึ ท ธิ แ ล ะ ช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัด นครราชสีมา / สำนักงาน อัยการจังหวัดสืคิ้ว เพื่อ ขอให้พนักงานอัยการ ช่วย ดำเนินการยื่นคำร้องต่อ ศาลให้สั่ง นางคำขง โม บ ขุ น ท ด เป็น คน ไร้ ความสามารถต่อไป

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑	๒๓/๐๕/๒๕๖๗	น้ำประปาหมู่บ้าน ปราสาทมีกลิ่น เหม็น	ชาวบ้านร้องเรียน ผ่านระบบเว็บไซต์ หน่วยงาน	อบต. ทินตาด ได้แจ้ง กำนันตำบลทินตาด ในฐานะผู้รับผิดชอบ การบริหารกิจการ และบำรุงรักษา ระบบประปาหมู่บ้าน ปราสาทพิจารณา ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบน้ำ และคุณภาพของ น้ำประปาหมู่บ้าน ปราสาท ให้ได้ น้ำประปาที่มี คุณภาพตาม มาตรฐานฯ เพื่อ แก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องเรียนต่อไป

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
-	-ไม่มี-	-	-	-

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑	๐๕/๐๘/๒๕๖๗	น้ำไหลจาก หลังคาบ้าน ข้างเคียงตกใน ที่ดิน	นางบำเพ็ญ สาบารุง	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ เชิญผู้ร้องและผู้ถูก ร้องมาเจรจาไกล่ เกลี่ย เพื่อระงับข้อ พิพาท เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสภา อบต. หินดาด ผล การเจรจาไกล่เกลี่ย ปรากฏว่า คู่กรณีทั้ง สองฝ่ายสามารถตกลง กันได้ และได้มี การทำบันทึก ข้อตกลงการไกล่ เกลี่ยระงับข้อพิพาท ทางแพ่งไว้เป็น หลักฐานต่อไป

สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	หมายเหตุ
๑	๐๙/๐๙/๒๕๖๗	-	นางเฉลิม จอนสูงเนิน	เจ้าหน้าที่ นิติกร อบต. หินดาด ได้ให้ความเห็นทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว และแจ้งผู้รับคำปรึกษา เรียบร้อยแล้วโดยขอให้นางเฉลิมจอนสูงเนิน ใช้สิทธิทางศาลเพื่อเป็นการฟ้องหย่าต่อไป แต่หากกรณีดังกล่าว นางเฉลิมจอนสูงเนิน และ นายสุรรัตน์ พันธุมาศ สามารถ เจรจากตกลงกันได้ นางเฉลิมจอนสูงเนิน และสุรรัตน์ฯ สามารถไปดำเนินการจดทะเบียนหย่ากันได้ สำนักทะเบียนอำเภอด่านขุนทด พร้อมนี้ ได้มีหนังสือถึง อบต. ห้วยบง เพื่อช่วยประสานงานกับทางผู้ใหญ่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลห้วยบง อำเภอด่านขุนทด ในการติดต่อนายสุรรัตน์ พันธุมาศ มาเจรจาไกล่เกลี่ยกับนางเฉลิมฯ เพื่อไปจดทะเบียนหย่า ณ สำนักงานทะเบียนที่ว่าการอำเภอด่านขุนทด ต่อไป