**สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด**

**ประจำปีงบประมาณ 256๔ จำนวน ๕ เรื่อง**

**(รอบ 6 เดือนแรก)**

|  |
| --- |
| **๑. เรื่อง**  กรณีอ่างเก็บน้ำเกาะพลอง บ้านทุ่งสว่าง หมู่ที่ ๗  น้ำในอ่างเปลี่ยนเป็นสีเขียว  **ผู้ร้องเรียน** นายโชควาสนา เมียนขุนทด ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗  **สาระสำคัญ** ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบน้ำในอ่างเก็บน้ำเกาะพลองเนื่องจากเปลี่ยนเป็นสีเขียว มีผลกระทบต่อหมู่บ้าน  **ผลการดำเนินการ** ปลัด อบต. หินดาด พร้อมเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและนิติกร ได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔ และแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว |
| **2. เรื่อง** กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการไปขอรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้างและรื้อถอนอาคาร โดยเจ้าหน้าที่ไม่อธิบายถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน  **ผู้ร้องเรียน** นายอำเภอด่านขุนทด  **สาระสำคัญ** อำเภอด่านขุนทด แจ้งว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนจากราษฎร กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการไปขอรับบริการ เพื่อขออนุญาตก่อสร้าง และรื้อถอนอาคาร แต่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่อธิบายถึงขั้นตอน และแนะนำขั้นตอนที่ถูกต้องให้ทราบ เมื่อไปติดต่อขอทราบผลการดำเนินงาน กลับไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน โดยแจ้งเพียงว่า ผู้มีอำนาจลงนามไม่อยู่ ไม่มีกำหนดเวลาว่าจะแล้วเสร็จเมื่อใด ผู้ร้องจึงขอความช่วยเหลือในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในกรณีดังกล่าว  **ผลการดำเนินการ** -อบต. หินดาด ได้รายงานข้อเท็จจริงให้อำเภอด่านขุนทดทราบแล้ว  -อำเภอด่านขุนทด ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาโดยให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว |
| **3. เรื่อง** ปัญหาการปล่อยน้ำทิ้ง น้ำเสีย จากเจ้าของบ้านข้างเคียง  **ผู้ร้องเรียน** นายศักดิ์เกษม มำขุนทด    **สาระสำคัญ** ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า กำแพงบริเวณด้านหลังบ้านของตนเอง ได้เริ่มทรุดตัวและเอียง บ้านพักที่อยู่อาศัย เริ่มมีรอยแตกร้าว เนื่องจากน้ำใช้ประจำวันของบ้านฝั่งตรงกันข้ามไหลเข้ามาซึมลงดิน ผู้ร้องเรียน ได้เคยนำปูนมาใช้ทดลองซ่อมแซม เพื่อให้ทราบสาเหตุ ผลปรากฏว่า ยิ่งเกิดรอยแตกร้าวขึ้น  ต่อมา ช่วงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔ เจ้าของบ้านฝั่งตรงข้าม ได้มาทำการขุดเจาะปูนที่ราดไว้ ทำให้น้ำไหลและซึมลงมาอีก โดยอ้างว่า น้ำอาบ น้ำซักผ้า ไม่มีที่จะไหลไป จึงต้องมาทำการขุดเจาะปูนที่ราดไว้ดังกล่าว แต่ฝั่งกำแพงของเจ้าของบ้านฝั่งตรงข้าม กลับนำดินมาถมเพื่อไม่ให้น้ำไหลลงไป ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตัวบ้าน ของผู้ร้องเรียนอีก ผู้ร้องเรียน ได้แนะนำให้เจ้าของบ้านฝั่งตรงข้าม ขุดบ่อพักน้ำ หรือทำรางระบายน้ำ เพื่อไม่ให้น้ำไหลลงแล้ว แต่เจ้าของบ้านฝั่งตรงข้าม กลับไม่รับฟังคำแนะนำผู้ร้องเรียน ประสงค์ให้ อบต. หินดาด เข้ามาดูแลไกล่เกลี่ยหรือหาทางออกให้กับทุกฝ่ายต่อไป  **ผลการดำเนินการ** - ปลัด อบต. หินดาด พร้อมเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขเจ้าหน้าที่กองช่าง และนิติกร ได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและไกล่เกลี่ยปัญหาให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ตกลง ซึ่งทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้  -ยุติเรื่อง |
| **4. เรื่อง** กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการขุดดินบริเวณ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหินดาด  **ผู้ร้องเรียน** ได้รับแจ้งจากชาวบ้านทางโทรศัพท์  **สาระสำคัญ** ได้รับแจ้งจากชาวบ้านว่า เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ได้มีผู้ใช้รถแบคโฮ ทำการขุดดินบริเวณ บ้านโคกกะพี้ทอง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหินดาด ก่อนถึงสามแยกบ้านหนองยารักษ์ และมีการใช้รถบรรทุกสิบล้อบรรทุกดินวิ่งผ่านถนนลาดยางของหมู่บ้าน ซึ่งเกรงว่า ถนนอาจชำรุดจากการบรรทุกดินของรถสิบล้อ จึงขอให้ พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งพระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ ได้เข้าไปตรวจสอบสถานที่ขุดดิน  **ผลการดำเนินการ** นายวิชาญ ก่อมขุนทด รองนายก อบต.หินดาด , นายปํญญา ผันดอนดู่ พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งพระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ ,นางสาวอริศรา ปักษา รองปลัด อบต. หินดาด และนายศิริชัย ไขขุนทด นิติกร อบต. หินดาด ได้เข้าไปตรวจสอบสถานที่ที่มีขุดดินและบรรทุกดิน ตามที่มีการร้องเรียนแล้วเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ พบว่า พบรถสิบล้อและรถแบคโฮของผู้ทำการขุดดิน มีการขุดดินตามที่ มีการร้องเรียนจริง แต่เป็นการขุดเพื่อลอกหน้าดินในที่นาของชาวบ้าน มีความลึกไม่เกินสามเมตร มีพื้นที่ปากบ่อไม่เกินหนึ่งหมื่นตารางเมตร พนักงานเจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำให้ผู้ทำการขุดดินทราบว่า แม้เป็นการขุดดินที่มีความลึกไม่เกินสามเมตร แต่ก็ต้องเว้นระยะห่างจากแนวเขตที่ดินของเจ้าของที่ดินข้างเคียงไม่น้อยกว่าสองเท่าของความลึกของบ่อดินที่จะขุด ซึ่งผู้ทำการขุดดิน ได้เข้าใจและปฏิบัติตาม โดยได้หยุดการขุดดินและเคลื่อนย้ายเครื่องจักร ออกจากสถานที่ ที่มีการขุดดินแล้ว |
| **5. เรื่อง** กรณีชาวบ้านขุดบ่อดินชิดคันคูสระน้ำสาธารณประโยชน์ ระจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒๑  **ผู้ร้องเรียน** นายประภาส มืมขุนทด ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕  **สาระสำคัญ** นายประภาส มืมขุนทด ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ นายสุวิทย์ พวงสมบัติ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ พร้อมด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๒๑ และชาวบ้านหมู่ที่ ๑ ตำบลหินดาด ได้แจ้งขอให้ อบต. หินดาด ดำเนินการไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท กรณีชาวบ้าน หมู่ที่ ๑ ได้ขุดบ่อดินในที่ดินของตนเองชิดคันคูสระน้ำสาธารณประโยชน์ประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒๑ บริเวณทางด้านทิศตะวันตก จนเป็นเหตุให้คันคูสระน้ำทรุดและมีน้ำไหลซึมรั่วออกจากสระน้ำประจำหมู่บ้าน  **ผลการดำเนินการ** ผู้แทนของอบต. หินดาด ได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อหาทางออกและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งทุกฝ่ายสามารถเจรจาตกลงไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทกันได้ ดังนี้  ๑. ชาวบ้าน หมู่ที่ ๑ ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการขุดบ่อดินดังกล่าว จะดำเนินการถมบ่อดินที่ได้มีการขุดชิดคันคูสระน้ำสาธารณประโยชน์ประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒๑ บริเวณทางด้านทิศตะวันตก ให้เสมอกับแนวระดับพื้นที่ดินของตนก่อนที่จะมีการขุดบ่อดินดังกล่าว  ๒. อบต. หินดาด จะดำเนินปรับปรุง หรือซ่อมแซม คันคูสระน้ำของหมู่ที่ ๒๑ บริเวณทางด้านทิศตะวันตก ที่มีการทรุดตัวของดิน เพื่อป้องกันการพังทลายของคันคูสระน้ำ และไม่ให้น้ำไหลรั่วซึมออกจากสระน้ำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒๑ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ในกรณีที่มีฝนตกหนักและมีน้ำหลาก และให้คันคูสระน้ำของหมู่บ้าน มีความมั่นคงแข็งแรง |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***