**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** | **จาก** | **หมายเหตุ** |
| **-** | **-ไม่มี-** | **-** | **-** | **-** |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** | **จาก** | **หมายเหตุ** |
| **-** | **-ไม่มี-** | **-** | **-** | **-** |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** | **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | 30-12-63 | กรณีอ่างเก็บน้ำเกาะพลอง บ้านทุ่งสว่าง หมู่ที่ ๗  น้ำในอ่างเปลี่ยนเป็นสีเขียว | นายโชควาสนา เมียนขุนทด ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ | ปลัด อบต. หินดาด พร้อมเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและนิติกร ได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔ และแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว |

**การให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน มกราคม ๒๕๖4**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** | **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | 01-01-64 | กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการไปขอรับบริการงานขออนุญาตก่อสร้างและรื้อถอนอาคาร โดยเจ้าหน้าที่ไม่อธิบายถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน | นายอำเภอด่านขุนทด | -อบต. หินดาด ได้รายงานข้อเท็จจริงให้อำเภอด่านขุนทดทราบแล้ว  -อำเภอด่านขุนทด ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาโดยให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว |
| 2. | 25-01-64 | กรณีปัญหาการปล่อยน้ำทิ้ง น้ำเสีย จากเจ้าของบ้านข้างเคียง | นายศักดิ์เกษม มำขุนทด | - ปลัด อบต. หินดาด พร้อมเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขเจ้าหน้าที่กองช่าง และนิติกร ได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและไกล่เกลี่ยปัญหาให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ตกลง ซึ่งทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้  -ยุติเรื่อง |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖4**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** | **จาก** | **หมายเหตุ** |
| 1. | 02-02-64 | กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการขุดดินบริเวณ  หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหินดาด | ได้รับแจ้งจากชาวบ้าน  ทางโทรศัพท์ | นายวิชาญ ก่อมขุนทด รองนายกอบต. หินดาด พร้อมด้วยรองปลัดอบต. หินดาดเจ้าหน้าที่กองช่าง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง บริเวณหมู่ที่ ๑๑ และได้แจ้งผู้ที่ทำการขุดดินให้เข้าใจและปฏิบัติตาม  โดยได้หยุดการขุดดินและเคลื่อนย้ายเครื่องจักรออกจากพื้นที่ |

**สถิติการให้บริการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เดือน มีนาคม ๒๕๖๔**

**เรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ว/ด/ป** | **เรื่อง** | **จาก** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | 15-03-64 | กรณีชาวบ้านขุดบ่อดิน  ชิดคันคูสระน้ำสาธารณประโยชน์  หมู่ที่ ๒๑ | นายประภาส มืมขุนทด  ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ | อบต. หินดาด ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยให้ชาวบ้านผู้ที่ทำการขุดบ่อดินดังกล่าว ยินยอมถมดินบริเวณบ่อที่ทำการขุด เพื่อป้องกันการพังทลายของดินดังกล่าวแล้ว |